

武昌首义学院

教学监评

简报

2020年第十六期（总期第十六期）

教学质量监测与评估中心编

2020年7月31日

本期要点

- 从新出发 用心保障——教学质量监测与评估中心工作总结
- 以“金课”建设标准提高课程教学质量——崔霞老师督导工作总结
- 它山之石可以攻玉——杨娟老师督导工作总结

从新出发 用心保障

——教学质量监测与评估中心工作总结

为落实教育部落实教育部加强本科院校教学质量建设的要求，2019年11月学校发布了《关于成立教学质量监测与评估中心等四个机构的通知》（院人〔2019〕20号），教学质量监测与评估中心（本科教学工作评建办公室）正式成立。中心成立以来，得到了校领导、各职能部门及教学单位的大力支持与帮助，运行半年来，完善组织架构、明确职能分工、建立规章制度，疫情防控期间积极推进线上教学质量监控工作，有效促进了学校质量文化建设。现将中心成立至今工作情况总结如下：

一、完善组织架构、健全监评队伍

根据《关于成立教学质量监测与评估中心等四个机构的通知》（院人〔2019〕20号）

对本中心的要求，中心成立之初便在分管校领导的领导下，进一步明确了本中心的工作职责：负责对学校的教育教学质量和教学单位的教学管理工作行使督察、监测、评价、诊断、反馈、咨询等职能，旨在为理事会、学校领导、职能部门和教学单位的科学决策、宏观调控、分类指导提供客观依据。进一步细化了本中心“质量监控”和“教学评估”两个科室的职责范围。

在明确中心职责的基础上，健全质保队伍，搭建了校内外专家（督导）、学生信息员、教学单位质管员、教学单位教学督导四级教学质量保障队伍。

2019-2020 学年第 2 学期第一天，中心发布了《关于推荐院（部）教学督导、质量管理员的通知》，面向各教学单位聘任了 37 名教学督导及 9 名院（部）质量管理员。一方面强化了校内教学督导工作机制，健全完善了学校质量保障体系；另一方面，两支队伍在疫情防控期间立即投入工作，为保障线上教学质量发挥了重要作用。

二、多措并举、全过程监控，严保线上教学质量

2020 年突如其来的疫情使全校教学工作转战线上，给新成立的中心带来了巨大挑战。中心根据学校线上教学总体安排，发布并实施《关于疫情期间加强各教学环节教学质量监控的通知》，对线上课程教学质量监控、毕业设计/论文工作质量监控、线上考试工作等实施全面监控。监评中心在人员不足的情况下，得到了教务处的大力支持，从加强制度保障、优化评价指标、创新监控手段等方面全面保障了线上教学全过程质量监控。

1. 加强线上课程教学质量监控

针对线上教学特点，中心制定了《武昌首义学院疫情期间在线课程教学巡查表（试用）》《武昌首义学院疫情期间在线课程教学质量评价表（试用）》用于线上课程巡视和评估，并有效利用信息化手段创新实现了线上即时评价、及时反馈。评价体系力求深入贯彻《教育部关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》等文件精神，将“课程思政”作为重点指标单列，并将“高阶性、创新性和挑战度”金课建设标准在评价体系中予以体现。疫情防控期间监评中心、教务处、校内教学督导对全校线上课程进行全面巡查和重点听课，累计共巡视 1976 个课堂，重点听课 527 个课堂，并及时反馈巡课听课意见，有效保障线上教学质量。

实行线上教学状况周报制度，疫情防控期间每周各教学单位质管员上报本单位质量

周报，结合学校层面各类教学检查，共发布《教学监评简报》15期，汇报每周全校教学运行总体状况、分享教学管理及课程教学优秀典型案例，鼓励广大教师积极探索改进教学方法、提高教学质量。同时配合教务处落实教育厅教学巡查和学校教学质量月报工作。

2. 全方位信息反馈保障教学质量持续改进

除开展各级各类质量监控人员教学检查以外，疫情防控期间，中心充分利用学生信息员队伍及时了解学生在线学习状况，通过在线实时收集表的形式，搜集、处理、反馈各类意见和建议百余项（均能在半个工作日内予以处理、解决，且学生可实时跟踪问题处理进度）。该项工作得到了学生信息员的充分肯定，在全校学生问卷调查中绝大多数（95.29%）学生表示线上学习中遇到的困难和问题有反馈渠道，能够得到帮助和解决。

为了及时了解线上教学、毕业设计/论文开展状况，中心开展了两次全校范围内的师生调查问卷。2020年3月共有422名教师、8220名学生参与线上教学问卷调查，形成《武昌首义学院疫情期间线上教学教师问卷调查报告》《武昌首义学院疫情期间线上教学学生问卷调查报告》以及全校9个教学单位《疫情期间线上教学教师问卷调查报告》、7个有学生学院《疫情期间线上教学学生问卷调查报告》，如实反映、及时反馈、迅速处理各类教师、学生的意见和建议，全力保障教师线上授课质量和学生在线学习效果。

2020年4月，毕业设计/论文工作中期阶段，中心面向2020届毕业生和全体毕业设计/论文指导教师发放了毕业设计/论文实施情况调查问卷，共有来自7个学院的356名指导教师、2766名毕业生参与调查，及时发现、反馈、解决教师线上指导和学生居家进行毕业设计（论文）存在的困难和问题，为教学管理部门和各学院开展毕业设计（论文）中期检查工作提供参考依据，保障本届毕业设计（论文）完成质量。

3. 全覆盖巡视，保障线上考试公平公正

疫情防控形势下，本学期线上开课课程统一利用线上考试平台+腾讯会议监考方式进行，中心全面配合教务处，根据线上考试特点，本着“严肃考风、促进学风”的原则，制定了线上考试巡视/评估指标体系，联合教务处对本学期1780场结束性考试进行了线上巡视检查，并对9个教学单位325个考场进行了重点评估，保障线上考试公平公正进行。

三、政策引领、典型示范，强化疫情防控期间课程思政建设

为贯彻《中共教育部党组关于统筹做好教育系统新冠肺炎疫情防控和教育改革发展工作的通知》要求，落实《武昌首义学院课程思政实施方案》文件精神，疫情防控期间中心从教学质量监控角度全力推进三全育人工作，通过在线上教学巡视/评估和学生评教指标体系中单列“课程思政”指标、《教学监评简报》开辟课程思政专栏宣传报道优秀典型案例、期中教学检查期间开展课程思政实施情况专项检查等措施，有效促进了学校课程思政工作实施，疫情防控期间各教学单位涌现出大批优秀典型案例，人民网以《武昌首义学院：专业教学与战疫共振 搭建课程思政云阵地》为题对学校疫情防控期间课程思政实施情况进行了报道，取得了很好的社会反响。

四、以学生为中心、以一流为目标，修订完善学生评教体系

2019-2020 学年第 2 学期，中心对学生评教体系进行了修订完善并投入使用，新版指标体系贯彻落实了以学生为中心的指导思想，将传统以教师授课评价为主的评教指标体系转变为以学生学习体验为导向的指标体系，强调课程促进学生知识、能力、素质的提升。同时，落实《关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》《关于一流本科教育课程建设的实施意见》文件精神，将课程思政建设、增加学生学业挑战度、严格课堂教学管理等重点要素融入评教指标。

五、规划统筹，全面启动本科教学工作合格评估评建工作

根据学校要求，为迎接 2021 年本科教学工作合格评估工作，迎评期间本中心与本科教学工作评建办公室合署办公。评建办根据学校迎评工作部署，制定了《武昌首义学院本科教学工作合格评估评建工作方案》，根据评估指标体系、结合学校实际情况，从评建组织机构、评建工作阶段、评建指标分解及任务分工、评建进程安排等方面对学校评建工作做了全面规划。本科教学工作合格评估将作为下学年中心/评建办重点工作全力推进，确保学校高质量通过评估。

教学质量监测与评估中心作为新成立的部门，面对疫情防控期间线上教学质量监控的巨大挑战，积极应对、创新方式、全面保障，配合学校线上教学交出了一份有温度的答卷。下一阶段，中心将继续加强理论学习，在健全制度、优化思路、强化保障等方面积极推进工作，保障学校教育教学质量稳步提升。

教学质量监测与评估中心

以“金课”建设标准提高课程教学质量

——崔霞老师督导工作总结

自疫情以来，为了贯彻落实教育部、省教育厅关于在疫情期间“停课不停学、停课不停教”要求，我校在极短时间内组织了建校以来规模最大、覆盖面最广的线上教学。教学质量监测与评估中心组建校内教学督导队伍负责监控教学质量，规范教学管理。本人有幸成为其中一员，现就本学期听课巡课工作总结如下：

本学期作为人文组校内督导，负责文科院系及本院的听课巡课任务，每周选择本单位内与自己专业相近的课程跟踪2个课堂（每个课堂至少完整听课1节）进行重点听课，通过课程邀请码进入课堂，如有辅助教学方式可通过辅助教学方式入口进入。听课重点考察教书育人与课程思政、课程资源与利用、教学内容与组织、教学方法与手段、教学效果与特色等方面，填写《武昌首义学院疫情期间在线课程教学质量评价表（试用）》，完成了相关听课巡课任务。

在听课巡课过程中感受到我校教师对线上教学倾注了大量的心血和汗水，为适应线上教学修改课件，重新进行课程设计，设计适宜线上教学的互动环节，提前给学生布置学习任务，上传丰富的教学资源供学生使用，反复熟悉教学平台。部分教师能够将课程思政有效融合到课程之中，增强学生归属感，与学生交流缓解疫情期间学生心理焦虑，通过多种形式关爱学生，教师的责任心和敬业精神在特殊时期得到了彰显。期间涌现出不少典型优秀教学案例，监评中心也非常及时地通过简报形式将线上教学经验分享给各院系老师，让老师们收益颇多。

当然，在听课巡课过程中也发现了一些问题：例如对学生自主学习的指导亟待加强、部分教师开展教学内容改革和教学模式与方法创新还不够充分、线上教学网络不稳定等不足之处。发现问题后，通过督导们的及时反馈，指导和帮助教师提高教学水平、提升学生学习效果。教学质量监测与评估中心也形成了定期发布教学监评简报制度，通过详细的数据整理、分析，发现教学亮点，特别是找出教学过程中存在的问题，形成数据分析报告，找准教学质量的薄弱点和改进的发力点，持续督导教学，促进质量提升。

在今后的教学过程中，以“金课”建设标准提高课程教学质量，是更好地满足学生

发展需求、促进学生全面发展的根本支点。一是要突出教学的高阶性，从培养目标和培养内容上，改变过去单一传授知识或培养普通能力的目标，将知识、能力、素质有机融合。二是要突出教学的创新性，教学内容要体现时代性和前沿性。如：将学术研究、科技发展前沿成果、课程思政理念等引入课程。教学模式要创新，包括采用多形式的互动教学方法和使用信息技术，开展以学生为中心的个性化教学、探究式教学和翻转式教学等。通过这样的模式创新让课堂活起来，提升学生的学习效率和学习质量，培养创新性和批判性思维。三是要突出教学的挑战度，内容层面要扩大知识的深度和广度（多学科思维融合、产业技术与学科理论融合、跨专业能力融合、多学科项目实践融合），提升学习难度；教学设计层面要增加研究性、创新性、综合性的内容，增加学生自主学习的教学安排，让学生加大学习投入；教学评价层面要加强对学生课堂内外、线上线下学习的评价，强化阅读量和阅读能力考查，丰富探究式、论文式、报告答辩式等作业评价方式，加强非标准化、综合性评价等，从多环节多维度考察学生的学习投入、学习成果和差异化能力，激发学习动力和专业志趣。

它山之石可以攻玉

——杨娟老师督导工作总结

本学期，我担任了校监评中心的督导工作，由于疫情的原因，本学期的课程都是在线上完成的，这是全校师生的一次尝试，我将听课过程中的情况总结如下：

一、总体情况

本学期我听了信息科学与技术学院、机电与自动化学院、城市建设学院三个理工科学院系的课程，涉及的专业众多，教师使用的软件基本上包括超星学习通、慕课、QQ和腾讯会议这几种。总的来说，教师们都能够超星学习通和慕课客户端上传丰富的资料，备课相当充分，这背后都是全体教师花费巨大的精力和时间完成的，这些资料不仅能够应对本次疫情的特殊授课情况，而且为未来线上、线下混合式教学提供了宝贵的支撑。

为了能够更好的与学生互动，教师们采取QQ群课堂、腾讯会议、超星直播、抢答等多种方式，调动学生的积极性、监控学生的学习过程、评价学生的学习效果。这些互动方式因为不需要面对面回答，所以打破了师生交流的壁垒，学生一扫往日的局促和紧张，积极活跃，主动跟老师进行互动交流，这是以往传统教学不能达到的效果。

超星学习通和慕课堂都能够进行随堂测试和期中考试，客观题目可以自行批改，学生回答完即可得出成绩，大大缩短了交卷批改的时间，老师可以更方便的对前期教学效果进行评价。利用统计，也能很快了解学生知识的薄弱点，进行针对性辅导。线上教学在这一点上，比线下教学要更有优势。

但是，线上教学毕竟不同于面授，对于一些实践性较强的课程还是无法完成教学内容，比如大部分老师都将实验课程延期，特别是一些操作性很强的基础实验，都延期到下一学期完成。上机类课程不受线上线下影响，大都能够正常完成教学内容。

二、巡课中发现的亮点

在巡课过程中，我也发现了一些优秀的老师有自己一套特别的教学方法，比如：信息科学与工程学院的很多课程离不开编程和页面制作，线上教学恰恰都是在电脑上完成，这样在授课的过程中，学生可以一边听老师讲解，一边完成自己的上机作业，随时反馈，课堂结束的时候就能够提交自己本次课的作业，每一个知识点都能够很快的消化完成。老师能够随堂检查学生的作业情况，及时反馈意见，省去了线下教学反复修改的步骤。

机电与自动化学院的一些老师对学生要求十分严格，教学设计十分严谨，每个章节都提出了详细的学习要求，课前课中发布通知提醒学生本次课的重难点和注意事项，教

学思路清晰，学生更容易把握知识脉络，在观看视频和听讲解的过程中能够更好的把握重难点。

城市建设学院的一些设计类课程，老师采用同上机课类似的方法，布置任务，一边直播，一边引导学生完成设计，提高了设计完成的效率。老师与学生关系融洽，在QQ群里可以很方便地进行师生互动，一部分课程常增加抢答环节，调动学生的积极性，气氛相当愉快和谐，学生到课率普遍很高，除特殊情况外，基本上都能够百分百到课。

三、存在的主要问题

本学期课程因为是线上授课，大部分老师毕竟都是第一次尝试，也发现一些问题有待改进。

大部分老师都是第一次直播，直播经验较少，对直播软件了解不多，极少老师对直播课程进行保存和编辑，每个班次讲完之后，下一个班次又要重新讲解，这其实是对教师劳动的巨大浪费。如果能够有更多的直播经验，老师们的授课可以更好的保存下来，一方面可以供学生反复观看，另一方面可以作为微课资料为日后的教学改革打下基础。

另外，很多老师对录制课程和教学软件不熟练，录制十分钟的ppt讲解可能需要花费2个小时以上，备课工作量巨大。慕课网上虽然有许多成品课程的微课可以借鉴，但毕竟其他学校的教学内容与我校的有较大区别，不适合直接使用。录制微课是需要设备、团队共同支撑的事情，我也希望我校老师能够尽快组建团队、补充设备，完成部分课程的微课录制。

四、巡课的心得体会

经过一学期的巡课和听课，我很感激学校给我这个机会能向众多老师们学习。我在听课的过程中，会特别注意老师们与我不同的教学方法，在自己授课的过程中，会将这些方法融入到课程中。同时，我还会向我院老师分享每次听课过程中的亮点，与老师们讨论线上授课的细节，大家都觉得这样的交流非常好，能够提高自己的教学质量。我认为督导工作不是一项任务，而是一个学习的机会，下一个学期，我希望依然能够学习到更多老师们的优秀的教学经验，提升自己的教学水平，并分享给其他老师，为我校教学质量的提高尽绵薄之力。

本期编辑 樊方