

# 武昌首义学院

## 教学监评

# 简报

2020 年第九期 （总期第九期）

教学质量监测与评估中心编

2020 年 4 月 27 日

### 本期要点

- 2019-2020 学年第 2 学期疫情防控期间线上教学第十周教学情况通报
- 多平台联动，构建多渠道、全方位线上实践教学——《计算机网络》课程线上实验教学案例
- 一切为了教学，一切为了学生——基础科学部沈小芳老师线上教学纪实
- 大学英语听说课程在网课环境中对于提高学生批判性思维的尝试
- 云研讨 群英荟萃打造教学项目新课题——艺术设计学院举办 2020 年度校级教改项目申报评审会

### 2019-2020 学年第 2 学期疫情防控期间线上教学第十周教学情况通报

2020 年 4 月 20 日至 4 月 24 日，疫情防控期间线上教学进入第 10 周。学校教务处、教学质量监测与评估中心通过进班听课、看课的形式，对全校 81 个课堂进行教学巡视；学校 18 位校内督导交叉巡视了 30 个课堂，重点进班听课 39 个课堂，各教学单位开展领导巡视听课、同行听课共 85 个课堂。各教学单位围绕《关于开展 2019-2020 学年度

第二学期期中教学检查的通知》有针对性开展了各项专项教学工作。学校各项教学工作平稳有序开展。

**1. 校院两级线上教学质量监控常态化，形成良好质量氛围。**本学期初开始，学校及时建立校级教学督导机制，完善学校质量保障体系；教学单位在分管教学院长负责下，及时反馈处理学校反馈意见和建议，同时开展教学单位领导听课、同行听课工作，在此基础上开展教学问题反馈、教学经验交流、典型案例推广等活动，教学质量保障工作进入常态化。各教学单位形成了教学质量情况周报机制，部分教学单位结合疫情防控期间教学工作特点出台保障教学质量的管理文件，如城市建设学院拟定《城市建设学院教师线上教学行为规范与教学要求参考指南》，推进二级教学单位质量保障机制化工作，形成了良好的质量氛围。

**2. 积极发挥基层教学组织作用，群策群力提高教学质量。**各教学单位（尤其是公共课教学单位）积极发挥系、教研室的作用，开展集体备课、教学研讨、师生调研等工作。本周外国语学院以教研室为单位召开线上教学经验交流会，教师们围绕线上教学和课程思政的实施与结合、英语实践环节教学情况、线上教学存在的问题及建议、网上研修成果分享等内容进行了讨论和交流；马克思主义学院围绕如何在疫情防控期间，合理利用网络教学资源开展《形势与政策》课程召开线上教学集体备课会；基础科学部、艺术设计学院多门课程充分发挥教学团队作用，集体建课、授课、答疑，取得了很好的教学效果。

**3. 全面谋划、落实细节，稳步有效推进重点专项工作。**本周各教学单位根据教务处下达的各专项工作通知，根据各学科特点，全面调研师生意见，围绕第三阶段线上教学安排、毕业生补考、毕业设计（论文）答辩、2020-2021-1 教学任务安排等重点工作进行了详细周密的安排，确保疫情防控期间各项教学工作正常有序推进。

截止第十周，学校第二阶段线上教学工作在学校统筹安排、各教学单位全面落实的基础上顺利平稳完成。下一阶段，根据学校总体安排，部分实践环节及因为特殊原因前阶段未线上开课的理论课程将在第三阶段实施线上教学，希望各单位能够及时总结前阶段经验，继续保障线上教学有序、有效、保质量开展。

# 多平台联动，构建多渠道、全方位线上实践教学

## ——《计算机网络》课程线上实践教学案例

实践是认知和内化知识的重要环节，线上实践教学是个新的形式，信息科学与工程学院《计算机网络》课程围绕“实践环境构建”、“实践内容设计”和“线上指导实施”等三方面问题，对线上实践类课程的有效实施开展了探索并取得了一定成效。

### 1. 构建线上实践环境

开展实践教学，实践环境是关键。计算机网络课程实践借助虚拟化技术搭建实践环境。每一位同学在实践开始前，参照学习通上提供的视频、文档等资源，动手搭建自己的实践环境，不仅锻炼了学生的动手能力，也有了成就感，增强了自信。图1是利用虚拟机构建的虚拟实践环境和自主开发的虚拟仿真工具。



图1 线上实践教学环境

### 2. 科学组织实践教学内容

为保证每一位同学能够在线上有效进行线上实践教学环节的学习，保证线上实践开展合理、可操作。开课之前，任课老师认真准备，全面调查学情，做好小课堂实验测试，图2、图3分别是课程实践教学环节安排表以及学情调查、小课堂实验信息表。

结合线上化学习的特点，《计算机网络》实践环节重组了实践项目，细化了实践内容。将验证性实践项目与创新综合性实践项目交错安排，即能让学生尽快进入实践状态，也能激发学生的热情。同时，为了更好的引导学生课前自主学习、课堂积极互动、课后自主实践，对实践项目的教学内容进行了细化，对上机报告的内容进行了重新设计，让学生在上一机报告的指引下做实践。

《计算机网络》课程实践环节教学安排与设计

(线上教学)

课程归属：网络与体系结构课程群	授课教师：袁利亚
课程编号：11010105	授课对象：计科1801-1808、计科(中职)1801
授课形式：线上教学	授课平台：超星学习通、钉钉、QQ
课程资源：课程、VirtualBox虚拟机、Windows 2008 servers	
<b>教学目的：</b> 实验教学环节与理论课堂结合，帮助学生理解互联网的工作原理和网络应用的基本架构，通过实验巩固和内化知识点，进一步达到培养学生在TCP/IP协议工程和LAN上的实际工作能力，达到“懂、建、管、用”的教学目标，为今后从事网络应用与开发工作奠定较好的理论基础和较强的动手能力。	
<b>教学方法：</b> 在学生掌握了一定的计算机网络基本理论的前提下，结合虚拟仿真技术，进行线上指导，开展实践教学环节。	
<b>考核方式：</b> （线上开课环节） 学习通：通过对提交实践报告及实践项目主要步骤演示视频，给予评分。	
<b>参考教材及学习资料：</b> 袁利亚，苏蓉，蔡芳，计算机网络教程，第二版，北京：清华大学出版社，2017.1。	
<b>实验平台以及学情：</b> 实验用平台： QQ群实时在线，解答问题；录制上机指导视频，提供学生课前学习，保证上机效果和质量；提供虚拟平台满足上机设备的需求。 学情： 计科1801（全班37人）：有电脑的34人 没有电脑3人； 计科1802（全班36人）：有电脑的32人 没有电脑4人； 计科1803（全班36人）：有电脑的34人 没有电脑2人 针对少数没有电脑的同学，可以进入课堂进行学习，上机部分返校后，集中安排补做。	

课堂教学组织：

按照课前、课中、课后的路线组织教学。

1. 课前（自主学习）

①教师设计教学任务单，录制实验指导视频。

②教师通过学习通发布课前学习任务，要求学生线上自主学习，观看任务点视频，并根据实验要求搭建实验环境。

③建立QQ群，组织小组，采取小组负责制，督促学生的课前线上学习的完成。

2. 课中（重难点突破、巩固内化）

①学生在学习通中签到。

②通过钉钉直播，开展实验在线指导。

③学生在虚拟环境中开展实验，实验过程中通过钉钉直播中屏幕分享方式抽查学生开展情况。学生同步录制实验项目演示验收视频。

3. 课后（自主学习）

①学生提交完成的实验报告。

②学生保存实验项目演示视频，返校后按照班级提交。

③利用QQ等交流工具，为学生提供在线客服指导服务。

实验项目：

计算机网络课程实践环节，上机课程一共4次，5-10周线上完成三次，具体内容如下表。

序号	项目名称	内容要求
1	静态路由	1. 理解路由器的工作原理。 2. 掌握两个以上网段的网络平台的互联互通。 3. 了解网络诊断与分析技术。
2	网络数据包的监听和分析	1. 学会利用监听工具，捕获网络包以进行分析。 2. 达到运用前期网络知识分析网络的能力。
3	应用服务器DNS、WWW、FTP的搭建	1. 理解WWW、FTP、电子邮件、Telnet 服务器的工作原理。 2. 掌握DNS、WWW、FTP服务器的搭建及应用。

图2 课程实践教学环节安排表

开课时间	线上教学方式 (虚拟仿真、直播(录播)教学、视频教学)	小课堂完成线上实验教学的情况	学生设备情况统计
星期五第9-12节(6-12周(双)) 计科1801-02	直播教学：通过钉钉会议，共享屏幕讲解要求以及注意事项，并提供指导、监看学生上机开展情况。另外，QQ群实时在线，解答问题。针对少数没有电脑的同学，可以进入课堂进行学习，上机部分返校后，集中安排补做。 录播教学：录制上机指导视频，提供学生课前学习，保证上机效果和质量。 虚拟仿真：提供虚拟平台满足上机设备的需求。	在钉钉会议上开展了5人的小班测试，可以做到共享屏幕进行上机指导，以及监看学生上机开展情况。 实验所需的虚拟平台目前已经共享，部分学生已经安装并调试好，能够正常运行，满足上机项目要求。	计科1801 全班37人 有电脑的34人 没有电脑3人； 计科1802 全班36人 有电脑的32人 没有电脑4人；
星期三第1-4节(6-12周(双)) 计科1803	直播教学：通过钉钉会议，共享屏幕讲解要求以及注意事项，并提供指导、监看学生上机开展情况。另外，QQ群实时在线，解答问题。针对少数没有电脑的同学，可以进入课堂进行学习，上机部分返校后，集中安排补做。 录播教学：录制上机指导视频，提供学生课前学习，保证上机效果和质量。 虚拟仿真：提供虚拟平台满足上机设备的需求。	在钉钉会议上开展了5人的小班测试，可以做到共享屏幕进行上机指导，以及监看学生上机开展情况。 实验所需的虚拟平台目前已经共享，部分学生已经安装并调试好，能够正常运行，满足上机项目要求。	计科1803 全班36人 有电脑的34人 没有电脑2人

图3 线上教学前期准备及学情情况

### 3. 多平台联动，多渠道、全方位实施线上实践教学指导

将“学习通+钉钉(直播+会议)+QQ远程协助+QQ群”多种信息化工具有机融合，进行优势互补。借助学习通平台，将每个实践项目的资源(实践文档、录制的上机指导视频、软件等)进行推送和共享，并以任务点的形式管理上机报告的完成情况，保证了实践项目完成的及时性；通过钉钉直播构建线上“物理化”的课堂教学场景，讲解实践目的以及任务；利用钉钉会议轮询学生实验开展情况；通过QQ远程协助“亲临现场”指导实践；通过QQ群和钉钉群实时解答学生问题。

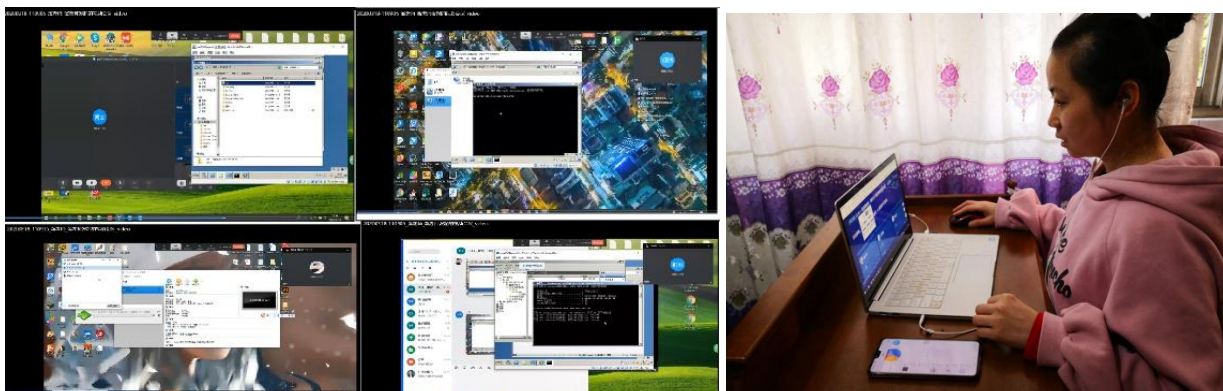


图 4 在线指导学生实践

通过 5 周 3 次的线上实践教学的实践，学生对于实践资源的指导作用、实践课堂的开展方式、以及实践效果够给予了肯定和好评。图 5 是课堂互动及学生反馈信息。



图 5 课堂互动及学生反馈信息

(信息科学与工程学院供稿)

## 一切为了教学，一切为了学生 ——基础科学部沈小芳老师线上教学纪实

2020 年初一场突发的疫情把武昌首义学院师生阻隔在自己家中，全校教师和学生共同努力，在互联网平台上开启了一个不平凡的学期。在学校教学管理部门组织的线上教学检查中，基础科学部沈小芳老师“默默”的引起了巡查老师的关注：每周固定时间沈小芳老师坚守在电脑前，“学生不离线、老师不断线”，答疑辅导至 22:00。

### 1. 全面调研、多番测试，确保线上教学顺利开展

沈小芳老师本学期教授的是《微积分 B2》课程，为了建好课程，她反复观看线上教学培训视频，多次操作熟悉学习通的各种功能，在第一次上课之前反复测试，保证万无



一失。沈小芳老师提前组建了 QQ 学习交流群，点对点联系学生加群，确保开课前每个学生了解上课模式，熟悉上课流程。同时把 QQ 群作为备用平台，预防学习通网络拥堵可以通过 QQ 群给学生联系交流，确保能在课程时间正常完成教学工作。

由于《微积分 B2》课程是学校第一批开始网络教学的课程之一，沈小芳老师先后利用学习通和 QQ 等途径了解学生的意见并及时根据反馈信息调整上课方式，每周固定时间的直播教学就是按照学生反馈意见增加的答疑方式。



图 1 学生意见收集

## 2. 点对点+集中直播辅导，24 小时答疑解惑不断线

沈小芳老师主要采用点对点交流和集中直播教学两种方式完成《微积分 B2》课程答疑。第一种点对点交流的方式是学生课上或课后私信联系老师解答问题，这种方式需要老师几乎是 24 小时待命的状态，沈小芳老师关闭了手机上其他应用的铃声，只保留学习通和 QQ 的铃声，只要手机响了，她会立即回复并把详细的解答过程写好拍照发给学生，直到学生懂了为止。第二种集中直播教学的方式是沈小芳老师利用每周四晚上的课

余时间，通过学习通直播给学生总结复习一周所学的知识点，同时把作业中普遍性的问题集中讲解，方便学生互相学习，查漏补缺。



图 2 网络视频答疑

### 3. 分享经验，及时支援，保障团队教学质量

沈小芳老师除了完成自身教学任务外，还积极的帮助有困难的同事。教研室张秋颖老师在东北老家没有电脑，网上学习通建课环节有困难，沈老师热心帮助她把学习通电脑端建课部分完成之后还协助她后续课程建设的维护和管理。近期学校组织各任课老师学习线上出题组卷，沈老师利用课余时间认真学习摸索超星学习通线上出题功能，针对理工科试题公式多的特性，摸索出一套适合理工科快速录题组卷的方法，并录制了讲解视频与同事们分享，供大家交流学习。

沈小芳老师贯彻落实学校“停课不停教、停课不停学”的要求，最大限度减小疫情对教学工作的影响，认真钻研、开拓新思维、学习新技术、掌握新方法，增强育人本领，坚守教育初心的做法得到师生们的一致好评。

(基础科学部供稿)

## 大学英语听说课在网课环境中对于提高学生批判性思维的尝试

在 OBE 的理念中，大学英语教学应该强调对学生的综合素质的影响和培养，而综合素质中最为重要的一个组成部分就是批判性思维。《大学英语视听说 4》作为全校公共课，

在网络教学中的棘手之处在于：如何处理第三方的音频、视频材料；如何让学生在自主学习过程中避免陷入机械僵化的条件性反射的思维中。

大学英语教研组杜庄老师清晰地意识到，为了在网络教学的情境中有意识地提高学生的批判性思维，此时自己的角色不是知识的灌输者，而应该是思维的引导者，教学内容的重点应由字词句的中英文含义介绍、反复，转变为找寻文章中的可以开启思路的线索：对听力素材本身的写作逻辑进行梳理，整理出学生在处理材料时需要考虑的跟批判性思维相关的问题；基于此类问题，进行延伸，引导学生举一反三。

#### 以 Unit 4 Collaboration (合作) 为例：

**批判性思维教学目标及重点：**通过一篇文章和一个视频，让学生掌握类比型文章的思维逻辑；在不认同作者观点的情况下如何反驳；发现矛盾的词汇或概念并列时，了解作者的话语目的。

#### 课程设计：

1. 学生在学习通上自主学习单词、听文章、看视屏，完成基本语义上的理解之后做练习。

2. 教师检查练习完成情况之后，在 QQ 群里重点讲授错误率较高的知识点。

3. 提出思辨性问题：

#### 问题 (1) Lesson B, Passage 1:

如果两个东西可以进行比较，那么在作者眼中，它们至少有相同的地方(也就是作者论证的前提)。本文里作者将人与蚂蚁相提并论，那么这两者之间有什么相同的地方？如果你试图驳斥，请列举蚂蚁与人的区别。

问题 (2) 视频：从标题 "Citizen Scientists (平民科学家)" 着手，为什么平民与科学家 (精英) 这两个相反的概念要并列，为什么会有这类人的存在，他们的作用是什么？引导学生思考这种矛盾修辞手法，举出实例。

4. 在腾讯会议共享课堂上，继续巩固思辨性问题的英语表达形式。

杜庄老师将批判性思维的问题引入课堂，无疑是抓住了年轻人活跃清新的思维特点，与上学期线下课堂对比而言，本学期的学习氛围更好，学生参与度更高，取得较好的线上教学效果。





### 教学效果反馈

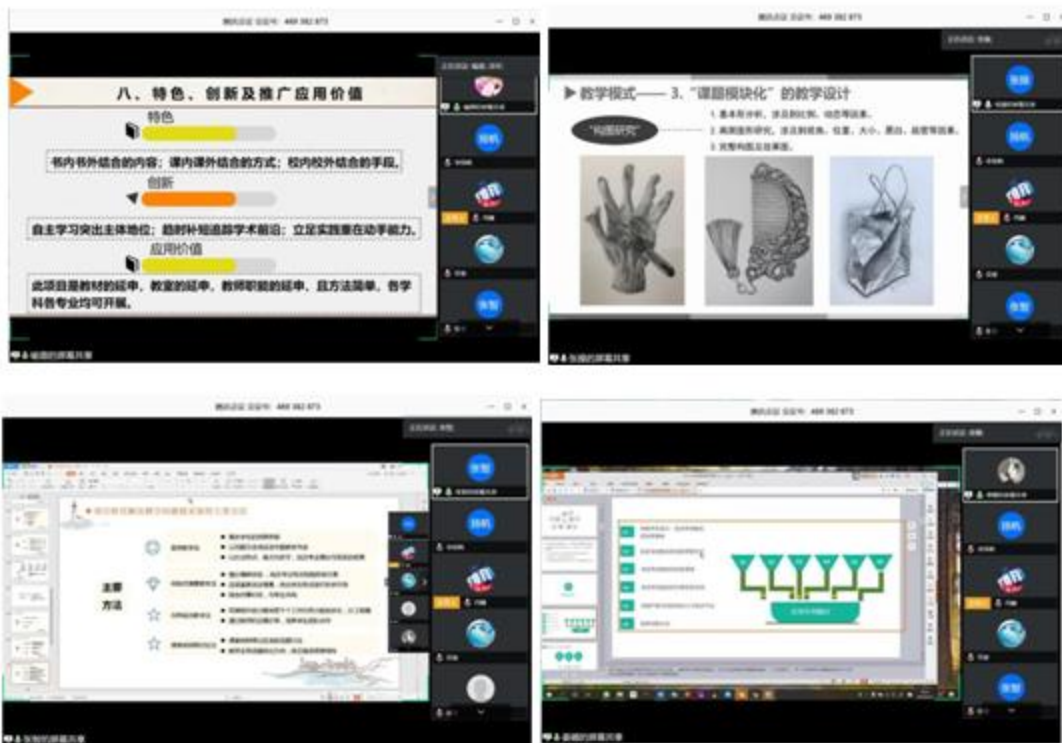
(外国语学院供稿)

## 云研讨 群英荟萃打造教学项目新课题 ——艺术设计学院举办 2020 年度校级教改项目申报评审会

2020 年 4 月 22 日下午，根据学校教务处下发的《关于开展 2020 年度校级教学研究项目立项申报暨省级教学研究项目推荐工作的通知》要求，艺术设计学院运用“腾讯会议”平台召开了 2020 年教学改革项目申报评审会。会议由肖巍副院长主持，由胡雨霞院长、肖巍副院长、产品专业兼职教授汤军，动画专业兼职教授张爱华，以及学院教学指导委员会成员组成评审专家。

经过前期培育，喻蓉等十位老师踊跃申报，学院教学项目评审专家组听取了每位老师的汇报，对申报项目逐个进行深刻且独到的点评。如：建议《以点带面，定向拓展教学模式探索》项目进一步思考如何实现以点带面，带动后进学生，发掘所有学生身上的潜力；建议《思政教育融入环境专业 OBE 人才培养体系中核心课程教学研究》项目要突显专业教育与思政教育的有机融合，实现专业教育和社会责任感结合、职业道德、批判精神的有机结合；建议《“社会设计”视域下视觉传达专业课程教学的思维转型与研究》项目引入“大学生创新创业大赛”作为社会设计项目的孵化平台等。

本次评审会议持续 4 个小时，胡雨霞院长对本次教学项目的遴选工作进行总结，认为本轮评审工作对艺术设计学院的专业建设、课程建设，教师申报教学项目的指向性以及教研服务教学工作都有非常良好的促进作用，让学院教育教学工作走上了新台阶，为培养国际化、复合型、应用性设计类专业人才奠定良好的基础。



(艺术设计学院供稿)

本期编辑 樊方